

ملخص كتاب

الفوز مع الناس



جون سي ماكسويل

“ جميع النجاحات في الحياة تنبع من إقامة علاقات مع الأشخاص المناسبين
ثم دعم وتعزيز تلك العلاقات باستخدام مهارات التعامل مع الناس ”

الفوز مع الناس

يتمحور الكتاب حول **خمسة** أسئلة تتفرع منها عدة **مبادئ**
تشكل في مجملها **أسس** التعامل مع الناس ..

- 1 **الاستعداد** : هل نحن مستعدون لبناء العلاقات ؟
- 2 **الارتباط** : هل نحن مستعدون للتركيز على الآخرين؟
- 3 **الثقة** : هل يمكننا بناء الثقة المتبادلة؟
- 4 **الاستثمار** : هل نحن مستعدون للاستثمار في الآخرين؟
- 5 **التعاون** : هل يمكننا إنشاء علاقة فوز / فوز .. ؟



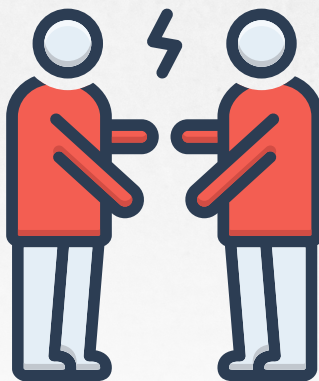
1 الاستعداد : هل نحن مستعدون لبناء العلاقات ؟

- مبدأ **العدسة** : شخصيتنا تحدد كيف نرى الآخرين.
- مبدأ **المرآة** : أول شخص يجب أن نفحصه هو أنفسنا.
- مبدأ **الألم** : الأشخاص الذين يتألمون يجرحون الناس ويشعرون بالجرح بسهولة من الناس.
- مبدأ **المطرقة** : لا نستخدم أبداً مطرقة لإبعاد ذبابة عن رأس شخص آخر.
- مبدأ **المصعد** : يمكننا الإرتقاء بالناس لأعلى أو الإنحدار بهم لأسفل في علاقاتنا معهم .



2 الارتباط : هل نحن مستعدون للتركيز على الآخرين؟

- مبدأ **الصورة الكبيرة** : جميع الناس في العالم - باستثناء فرد واحد - عبارة عن آخرين.
- مبدأ **التبادل** : بدلاً من وضع الآخرين في مكانهم ، ينبغي أن نضع أنفسنا في مكانهم.
- مبدأ **الكاريزما** : الناس يهتمون بالشخص الذي يبدى اهتماماً بهم.
- مبدأ **الرقم 10** : الإيمان بأفضل ما في الناس عادة ما يستخرج أفضل ما في الناس.
- مبدأ **المواجهة** : الاهتمام بالناس ينبغي أن يسبق مواجهتهم.



3 الثقة : هل يمكننا بناء الثقة المتبادلة؟

- مبدأ **الأساس المتين** : الثقة هي أساس أي علاقة.
- مبدأ **الموقف** : لا تسمح أبداً بأن يكون الموقف أكثر أهمية من العلاقة.
- مبدأ **بوب** : عندما يعاني بوب مشكلة مع الجميع ، فعادة ما يكون بوب نفسه هو المشكلة.
- مبدأ **الانفتاح** : شعورنا بالارتياح تجاه أنفسنا يساعد الآخرين على الشعور بالارتياح معنا.
- مبدأ **حفرة الوقاية** : عند الاستعداد لخوض معركة ، احفر حفرة كبيرة بما يكفي لإحتواء صديق.



4 الاستثمار : هل نحن مستعدون للاستثمار في الآخرين؟

- مبدأ **الرعاية** : جميع العلاقات تحتاج لرعاية.
- مبدأ **الاحتفال** : الإختبار الحقيقي للعلاقات ليس فقط مدى إخلاصنا عندما يخفق الأصدقاء ولكن مدى سعادتنا عندما ينجحون.
- مبدأ **الطريق الأعلى** : إننا ننتقل إلى مستوى أعلى عندما نعامل الآخرين بطريقة أفضل من التي يعاملوننا بها.



5 التعاون : هل يمكننا إنشاء علاقة فوز / فوز .. ؟

- مبدأ الارتداد : عندما نساعد الآخرين , نساعد أنفسنا.
- مبدأ الصداقة : إذا تساوت جميع العوامل , فإن الناس يفضلون التعاون مع الأشخاص الذين يحبونهم , وإذا لم تتساوى , فإنهم يظلون يفضلون ذلك.
- مبدأ الشراكة : التعاون معاً يزيد احتمالات تحقيق الفوز معاً.
- مبدأ الإشباع : في العلاقات الرائعة , تكون بهجة التواجد معاً كافية.



“ الشمعة لا تخسر عندما تضيء شمعة أخرى ”

توماس جيفرسون



+966 55 223 1032

wajez.book@gmail.com

@wajezbook

www.wajez.net