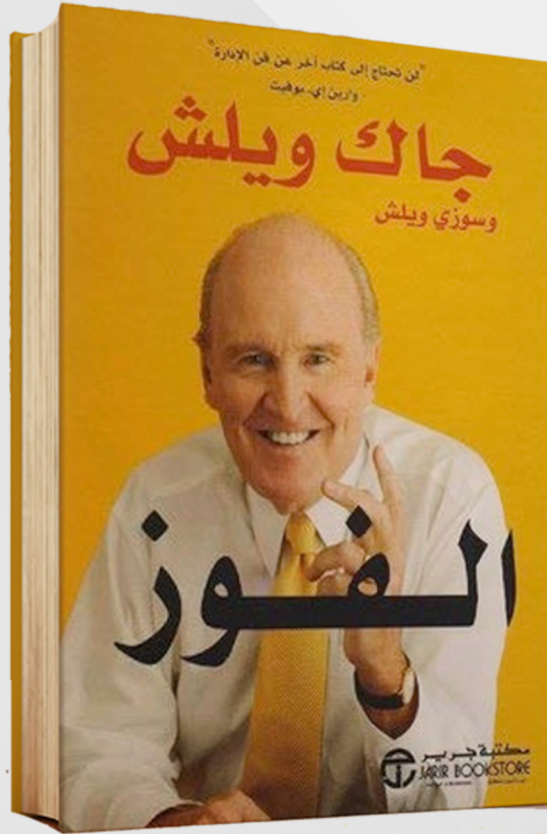


تلخيص كتاب

الفوز

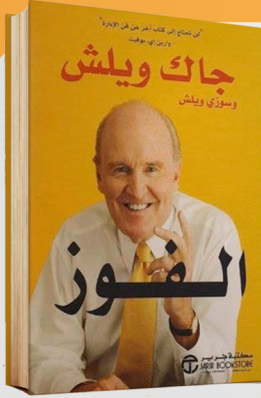
المؤلف: جاك ويلش

تلخيص / د. يوسف الهاجري



اختصارك
كتابك.. باختصارك





مقدمة

"تساؤل جديد كل يوم"

ما السبيل لتحقيق الربح؟

الربح في التجارة: ازدهار أحوال الناس / زيادة الفرص الوظيفية / تعزيز الحكومات التجارة لعبة، والفوز أقصى النجاحات

الباب الأول: الأسس

الفصل الأول: المهمة والقيم

المهمة : توجه المنظمة نحو هدف واضح
القيم (السلوكيات) : توضح كيفية تنفيذ المهمة

عناصر أساسية

المهمة : نقطة انطلاق التفوق
القيم : سلوكيات واقعية ومشاركة الجميع فيها

قيم مرتبطة بالعميل

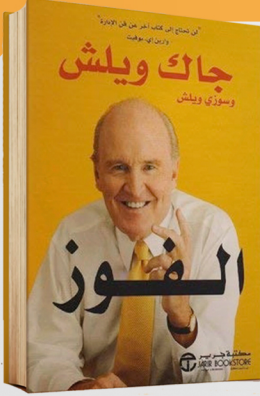
- لا تسمح للمشكلات الداخلية أن تمنع تقديم خدمة ممتازة
- امنح العملاء منتجًا ممتازًا واجعلهم يشعرون بالفوز
- تواصل يوميًا مع العملاء

قيم مرتبطة ببيئة العمل

- قلة الموظفين أفضل
- تقليل البيروقراطية
- احترام الوقت

تلخيص كتاب الفوز

المؤلف: جاك ويلش



الفصل الثاني: الصراحة

الصراحة سر نجاح الشركات

فوائد

- جذب الآراء
- تسريع الإنجاز
- تقليل النفقات

الفصل الثالث: التمييز

توزيع الموارد حسب الأداء

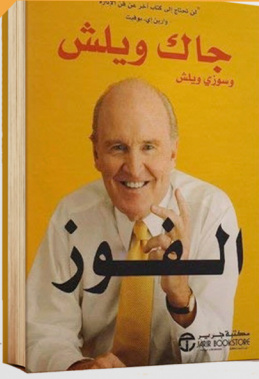
تصنيف الموظفين

ممتازين 70٪ / متوسطين 10٪ / متراجعين 20٪

الفصل الرابع: الصوت والكرامة

منح الموظفين صوتاً وكرامة





الباب الثاني: شركتك

الفصل الخامس: القيادة

القائد الحقيقي

- يرفع مستوى الفريق
- يبث التفاؤل
- يتخذ القرارات الصعبة
- يحتفل بالنجاحات

الفصل السادس: مقومات نجاح الأفراد

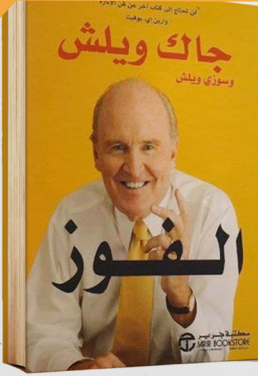
الاختبارات

- الأمانة
- الذكاء
- النضج

خطة الأربع نقاط

- الطاقة الإيجابية
- تحفيز الآخرين
- الحزم
- القدرة على الإنجاز





الفصل السابع: إدارة الأفراد

مبادئ

- منح صلاحيات للموارد البشرية
- تقييم حازم وواضح
- ربط المكافآت بالأداء

الفصل الثامن: الفصل من العمل

أسباب الفصل

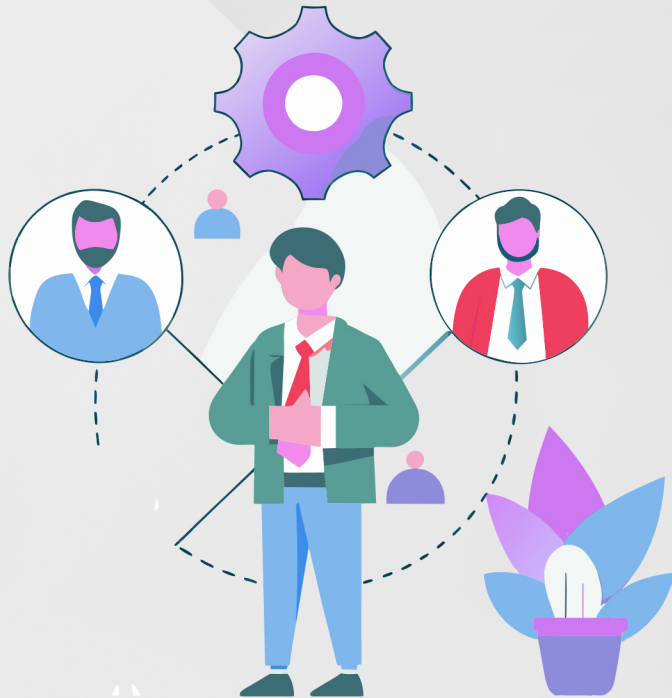
- مخالفة الضمير المهني
- أسباب اقتصادية
- ضعف الأداء

الفصل التاسع: التغيير

- التغيير أو الموت

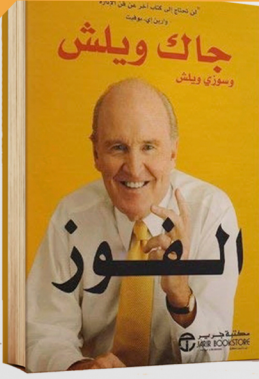
الفصل العاشر: إدارة الأزمات

- الاستعداد للأسوأ
- الشفافية مفتاح النجاة



تلخيص كتاب الفوز

المؤلف: جاك ويلش



الباب الثالث: المنافسة

الفصل الحادي عشر: الاستراتيجية

■ الاستراتيجية = التنفيذ + الوضوح

الفصل الثاني عشر: الميزانية

■ التخطيط للميزانية لاقتناص فرص النمو

الفصل الثالث عشر: النمو الطبيعي

■ دع المنشأة الجديدة تنمو باستقلالية

الفصل الرابع عشر: الاندماج والاستحواذ

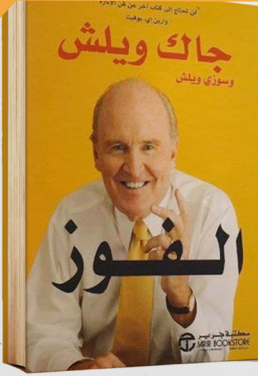
أبرز الأخطاء

■ تجاهل اختلاف الثقافة المؤسسية

الفصل الثالث عشر: النمو الطبيعي

■ تحسين الأداء وتقليل العيوب





الباب الرابع: حياتك المهنية

الفصل السادس عشر: الوظيفة المناسبة

- في البداية اقبل أي وظيفة واكتشف نفسك

الفصل السابع عشر: إيجاد الوظيفة التالية

- قم بإنجازات إضافية وغير متوقعة

الفصل الثامن عشر: المدير السيء

- واجه الوضع ولا تكن ضحية

الفصل التاسع عشر: موازنة الحياة والعمل

- لا تستطيع الحصول على كل شيء، هناك تنازلات

الفصل العشرون: التفاصيل المتروكة

- ركز على التكلفة والجودة والخدمة