تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الأول

مبدأ تحديد الهدف (لابد من الوضوح)

كلما زاد **وضوح الأهداف زادت احتمالية** تحقيقها

صفات الأهداف المميزة:

1. واضح
2. **قابل** للتحقيق
3. **حاسم**
4. **محدد** وقابـل للقياس
5. **محدد** بإطـار زمنـي.

أهداف استراتيجية الأعمال للمنظمات:

1. **تحقيق زيادة العائد** أو الأرباح.
2. **تقليل** التكاليف.
3. **تحديد الفرص** وتقليل المخاطر.

أسئلة متعلقة بوضع الأهداف:

1. **ما الذي** تريد فعلـــه؟
2. **كيف تحاول** تحقيقه؟
3. **ما الافتراضات** التـــي وضعتهـــا؟
4. **ماذا لو كانت** افتراضاتك خاطئـة؟

النموذج الخماسي للتخطيط الاستراتيجي:

1. **أهداف واضحة** (النتائج).
2. **غايات واضحة** (الأهداف الفرعية).
3. **استراتيجيات واضحة**

(الطـــرق والأســاليب والإمكانيات والموارد).

4. **أهداف واضحة** (التفاصيل والأولويات).
5. **الأنشطة .**

تلخيص: **يوسف الهاجري**

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: **براين ترايسي**

التخطيط الاستراتيجي الشخصي:

المجالات السبعة الأساسية في الحياة:

1. المجال الوظيفي
2. العلاقات والعائلة
3. الأموال والاستثمارات
4. الصحة واللياقة البدنية
5. التطوير المهني والشخصي
6. الحياة الاجتماعية والمجتمع
7. السلام الداخلي والجانب الروحي

كيفية بناء الأهداف الشخصية وتحققها:

1. **حدد الأهداف.**
2. **حدد زمن التنفيذ** النهائي للأهداف.
3. **حدد المشكلات والعوائق** وكيفية التعامل معها.
4. **حدد الأفراد والمجموعات** المساعدين لك.
5. **حدد المعارف والمهارات** الإضافية التي تحتاجها.
6. **خطة عمل** بالأولويات والأنشطة .
7. **البدء الفوري.**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الثاني

مبـــدأ الهجـــوم

رالف والدو إمرسون:

" عليك أن تجعل القيام بالأمور التي تخشاها عادتك
فإذا فعلتها فتأكد أن تلاشي الخوف أمر محقـــق "

رواد الأعمال يركزون على :

جورج واشنطن كارفر: **"إن 99 % من الإخفاقات** يتسبب فيهـــا أولئك **الأشخاص الذين اعتادوا تقديم الأعـــذار"**

تلخيص: **يوسف الهاجري**

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: **براين ترايسي**

الهجمات التسويقية (استراتيجيات الهجوم):

1. **التخصص** في المنتج.
2. **التميز** في منتجك.
3. **التقسيم** (شرائح المستهدفين).
4. **تركيز الجهود** على أفضل المستهدفين.
5. **التمركز** ومكانتك في السوق.

رواد الأعمال يركزون على :

1. الشجاعة
2. الأهداف
3. ليس شرطاً نجاحك فى مجالك فقط.
4. الالتزام باتخاذ الخطوة وبعدها النجاح.

مقولات:

" **الشخص الناجح** هو الشخص الذي يتخذ خطوة وفعلا هجومياً على الرغم من وجود احتمالية للفشل دائما". براين ترايسى

" **انطلق** وستجد النجاح في انتظارك ". باكمينسر فولر

الحظ يخدم الشجعان.

" **اتخذ زمام المبادرة** واستغلها وحافظ عليها ". براين ترايسى

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الثالث

مبدأ التكتل (ركز جهودك)

إشارات :

- **احشد** الزمان والمكـــان.
- **حشد** الجهود والمنتجات.
- **استراتيجية القلعة** والأسوار المحيطة لحمايتها.
- **خصـــص وقتـــاً** لتحديـــد الأهـــم والأولـــى .
- **أهـــم العمـــلاء** - الأفـــراد - الأســـاليـــب.
- **قاعدة 20/80.**
- **تحديد مجالات** النتائج الرئيسة.
- **تحديد مقاييس** الأداء للنجـاح.

تطبيق مبدأ التكتل لتحقيق النجاح الشخصي:

1. **كن واضحاً** بشأن أهدافك وأولوياتها.
2. **طوّر مهاراتك** التي تزيد من كفاءتـك.
3. **حدد الأعمال** اليومية.

تطبيق مبدأ التكتل على إدارة الوقت:

1. **منحنى الإنتاجية:** اعمـل في أعلـى المنحنـى وذات أهميـة قصـوى.
2. **مبدأ باريتـو:** حدد 20 ٪ من أعمالك (المهمة) واصرف عليها 80 ٪ من وقتك.
3. **مبدأ الثلاثة :** حدد أهـم ثلاثـة مهـام لديـك ورتبهـا وفقاً للأولويـة.
4. **ضع النتائج** في الحسبـان (الفارق).
5. **حدد أهم** العوائق واصنع لها حلـولاً .
6. **التركيز التام** المستمر .

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الرابع

مبدأ المناورة (كن مرناً طوال الوقت)

إشارات :

- ضرورة القدرة المستمرة على الإتيان بالطـــرق والأســـاليـب الابتكاريـــة.
- أسباب الفشل:
  1. الفشل فى **التوقع**.
  2. الفشل فى **التعلم من الأخطاء**.
  3. الفشل فى **التكيف** .
- **التفكير الصفري: الأشياء التى لن تكررها** إذا أعدت تكرار العمل نفسه.
- **قيّم جميع** الأفراد باستمرار.
- **فكّر خارج الصندوق** ولا تركن لمنطقة الراحة.

تطوير القدرات الإبداعية:

1. **استراتيجية** كايزن للتحسين المستمر.
2. **أسلوب المجموعة الاسمية** (تبدأ بكلمات مفتاحية وتكمل العبارة).
3. **استثارة الأفكار** (اكتب عشرين إجابة لكل سؤال أو تحدي).
4. **العصف الذهني** .

تطبيق مبدأ المناورة لتحقيق النجاح الشخصي:

مثيرات الإبداع الشخصي:

1. **أهداف تود** تحقيقها بشدة.
2. **مشكلات** ملحة.
3. **أسئلـــة** مركـــزة.
4. **تبني توجه** إيجاد الحلول (كيف؟).

مقولات:

كولن باول: **"القيادة هى القدرة على حل المشكلات".**

براين ترايسى: **"أيا كان ما تمعن التفكير فيه فستجد أنه ينمو ويزداد داخل عالمك".**

" أنت تصبح ما تفكر فيه أعظم الوقت".

براين ترايسى: **"كن واضحا بشأن أهدافك وغاياتك لكن كن مرنا فى طريقة تحقيقك تلك الأهداف والغايات"**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الخامس

مبدأ الاستخبارات (توصل إلى الحقائق)

كلما زادت وفرة ودقة المعلومات وجودتها عنك وعن منافسيك والسوق كان بإمكانك اتخاذ قرارات أفضل تحقق مزيداً من النجاح.

اعرف منافسيك :

1. مَن منافسوك؟
2. لماذا أنت مصدر رغبة العميل؟
3. ما مواطن تميزك؟

تحليل ذاتي مقارنة بالمنافسين:

1. **اصنع شبكة** تحليل تنافسي.
2. **قــارن نفســك** بمنافسيـك.
3. **امنح نفسك** تقييماً واحد من عشرة.
4. **اطلب من الآخرين** يمنحـوك تقييمـاً .
5. **حدد نوعيـة** سمعتـك فــي الســوق.
6. **مراجعة تسعيراتك** مقارنة بالمنافسين.
7. **اكتشــف مواطــن** تميــزك.
8. **معرفة عناصر** القوة والضعف.

المعرفة (المصدر الرئيسي للقيمة)

أنواع المعرفة :

1. المعرفة الشخصية.
2. معرفة الشركة أو المنظمة.
3. معرفــة الســوق .

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

تطبيــق مبـدأ الاستخبــارات لتحقيــق النجــاح الشخصــي:

1. **الفرق بين** الأشخاص في المعرفة.
2. **التعلــم الدائـــم** للقـــادة.
3. **القدرة على** الكسب الأكبر.

مقولات:

كولن باول: **"تكمن الحكمة الحقيقية داخل الأفراد الموجودين في أرض المهمة فهم الأقرب إلى المشكلة والأقرب إلى الموقف"**

توم وروبرت: **"إن أفضل الشركات هي التي تتصرف يوميا كأنها على وشك أن تفقد كل عملائها"**

براين ترايسي: **"إن حياتك لا تصبح أفضل إلا حينما تصبح أنت شخصا أفضل "**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل السادس

مبدأ تضافر الجهود (التنسيق)

مبدأ تضافر الجهود: اجمع جميع عناصر قواتك للعمل ووحدها معاً في الوقت ذاته من أجل تحقيق أهدافك.

مبدأ تضافر الجهود في عالم الأعمال:

1. **الجهود المتضافرة** هي مفتاح مبدأ التعاون.
2. **فريق العمل هو** المسؤول عن إنجاز الأعمال.
3. **المدير البارع** الذي ينجح في توظيف أفراده المميزين داخل المنظمة.

صفات فرق العمل الأعلى أداء :

وسائل تشكيل فريق عمل عالي الأداء:

1. **اختيار الأشخاص المناسبين**

(التسـرع عـند التوظيـف يولـد النـدم لاحقـاً).

2. **تدريبهـم تدريبـاً شـاملاً**

(لا تتوقع من شخـص أن يؤدي وظيفتـه بشكـل صحيح إلا إذا منحته تدريبا شاملا لأداء تلك الوظيفـة).

3. **إدارة الفريـق باحترافيـة**

(يقضـي أفضـل المديـرين 75٪ أو أكثـر مـن وقتهـم فـي التواصل مع موظفيهم ويتجولـون فـي الأرجـاء باستمـرار ويجتمعـون ويتحدثون ويناقشون ويتناولون الطعام وقنوات الاتصال معهم مفتوحة).

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

التمكين (منح القوة)

- **يجب الإشادة بالأشخاص** عندما يتصرفـــون بشكـــل صحيـــح.

صفات أفضل المديرين مع موظفيهم:

1. **الوضـــــوح.**
2. **تقدير الآخرين.**
3. **الاهتمـــام .**
4. **الكياسة** ومعاملة الموظفين كمتطوعين.

أساليب تحفيز الأفراد:

1. **الاعتراف** بمجهوداتهم.
2. **منحهـــم** المكافـــآت.
3. **تعزيـــــز** جهودهـــم.

مبدأ تضافر الجهود والنجاح الشخصي:

1. **اصنع قائمة تضم** جميع الأفراد المهمين في علاقتك معهم.
2. **توازن بين** عملك وعائلتك.
3. **في العمل احرص** على جودة استثمار الوقت وفـــي البيت فكـــمّ الوقـــت هـــو المهـــم.

مقولات:

آرثر أوكس: **"لقد تعلمت أن العمل الجماعـــي بتضـــافر الجهـــود لتحقيـــق هدف مشترك أفضل بكثير من الاندفاع بتهور لوحدك نحو القمة لتكتشف في النهاية أنه لا يوجد أحد خلفك"**

براين ترايسي: **"إذا كنت تريد إنجاز أمر ما بشكل صحيح فعليك أن تحد شخصاً ينجزه".**

هارفي ماكاي: **" تأنّ في عملية التوظيف وعجّل في الفصل" .**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل السابع

مبدأ وحدة القيادة (فرد واحد في موقع المسؤولية)

لتحقيق الأهداف لابد تتوحد الجهود تحت راية قائد واحد.

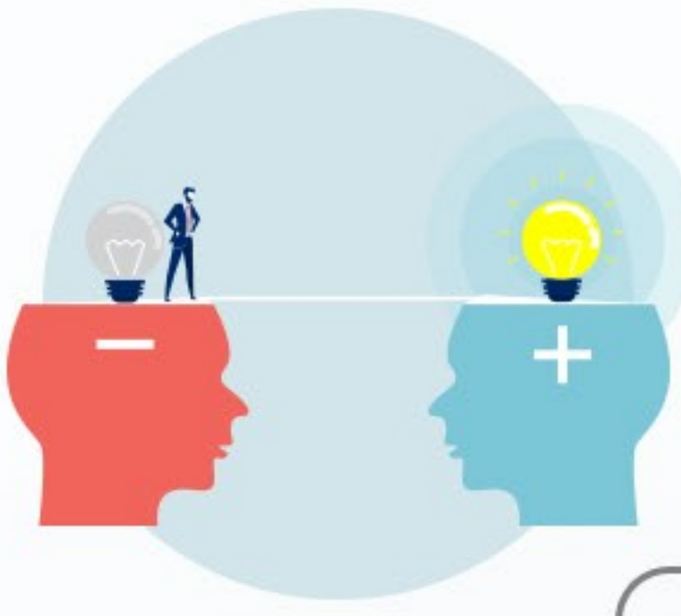
مسؤليات القيادة السبع:

1. **وضع أهداف** العمل وتحقيقها.
2. **الابتكـــار** والتســويـــــق.
3. **حل المشكلات** واتخاذ القرارات.
4. **تحديد الأولويات** والعمل على المهام الأساسية.
5. **التركيــز علــى** المهمــة ذات النتائــج الفارقــة.
6. **الأداء** وتحقيق النتائج.
7. **كــن قدوة** للآخريــن.

السلطة في عالم الأعمال:

- **كلما زادت** سلطتك زادت الفرص.
- **السلطة:** هي القدرة على التأثير وإدارة الأفـــراد.
- **أول سلطـة** هي سلطة الخبرة في أداء وظيفتك.
- **ثاني سلطة** هي السلطة المرجعية وتكمـــن في مساعدة الآخريــن.
- **ثالث سلطة** هي سلطة المنصب المرتبطة بمنصب أو اسم وظيفي.

مبدأ وحدة القيادة في الحياة الشخصية:



1. **التفكير** في حقيقة ذاتك.
2. **تحليل** الجوانب المختلفة في حياتك.
3. **تحديـــــد** الأهـــداف.
4. **اســأل نفســك** باستمــرار للتطويــر.

مقولات:

الفيلسوف الألماني"إيمانويل كانط" : **عش حياتك كأن أي فعل تفعله سيصبح قانوناً عالمياً يتبعه الجميع.**

بيتر دراكر : **"إن الحدث الحتمي الوحيد في حياة القادة هو تكرار الأزمات".**

إبيكتيتوس: **"الظروف لا تصنع الرجال إنما تكتشفهم لأنفسهم".**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الثامن

مبدأ البساطة (خطط وأوامر واضحة وموجزة لضمان الفهم التام)

- قانـــون التعقيـــد: **"أي عملية أو إجراء يزيد مدى تعقيد النشاط بمقدار حاصل ضرب عدد خطوات هذا النشاط فـــي نفســـه".**

- تعريف التعقيد: **"احتمال تكبد تكاليف إضافية أو حدوث أخطاء أو زيادة وقت تحقيق الهدف".**

تبسيط الحياة الشخصية والعملية من خلال:

1. **التركيز** والوضوح.
2. **التحسين** في الأداء والمهارة.
3. **التفـــويض.**
4. **الاستعانة** بمصادر خارجيـــة .
5. **التخلص** مما ليست له قيمة .

البساطة في التسويق والبيع:

- البحـــث عـن العمـــلاء .
- العرض .
- المتابعة وإتمام الصفقة.

البساطة والنجاح الشخصي من خلال الطرق التالية:

1. **العمل بشكل** أسرع وبدون تأجيل.
2. **العمل فترة** أطـول وبجـد أكثـــر.
3. **تجمـيـع مهامـك** المتشابهـــــة.
4. **القيام بالأمور** التي تؤديها بشكل أفضل.
5. **التحضير جيداً** قبل البدء.
6. **التعاون مع الآخرين** في تأدية المهـام.
7. **تبسيط عملك** (أسرع وقتا وأقل تكلفة).

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل التاسع

مبدأ الأمن (اتخذ جميع الاحتياطات)

- احتياطـــات الأمـــن تمنـــع التعـــرض للمفـاجـآت.
- تعزيز الأمن من خلال تولي زمام المبادرة والمحافظة عليها.

مبدأ الأمن وعالم الأعمال :

- **المهمة الرئيســة للمديــر التنفيــذي** ضمان بقاء ونجاح المشروع.
- **القــادة النـاجحـــون** يمـــارســـون مبـــدأ (توقـع الأزمـات).
- **المحافظة على تأمين** الميزة التنافسية الخاصـة بالمشـروع.
- **المحافظـــة عـلـى** كبـار العمـلاء.
- **السمعة في السوق** هي أغلى ما لديك.
- **تأميـــن مصـــادر** التمويـــل الرئيســة.

فئات المخاطر:

1. **مخاطر يجب** عليك القيام بها.
2. **مخاطر يمكنك** الإقدام عليها.
3. **مخاطر لا يمكنك** تحمل الإقدام عليها.

مبدأ الأمن والنجاح الشخصي:

- **أهميـــة الخيـــارات** فـــي حياتـــك الشخصيـــة.
- **ماذا يقولون عنك؟** أغلى ما لديك (السمعة).
- **كن جيداً في أداء عملك** وحسّن أداءك ثم كن الأفضل.
- **طور مهاراتك** باستمرار.
- **أنفق أقل** مما تكسب.
- **وفّر 10٪ على الأقل** من دخلك ويفضل 20٪.
- **استثمر مالك** الإدخاري.

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل العاشر

مبدأ الاقتصاد (الحفاظ على الموارد)

- القائد لن يستطيع جمع قوى كافية لتحقيق النصر إلا بحفاظه على الموارد.

مبدأ الاقتصاد وعالم الأعمال :

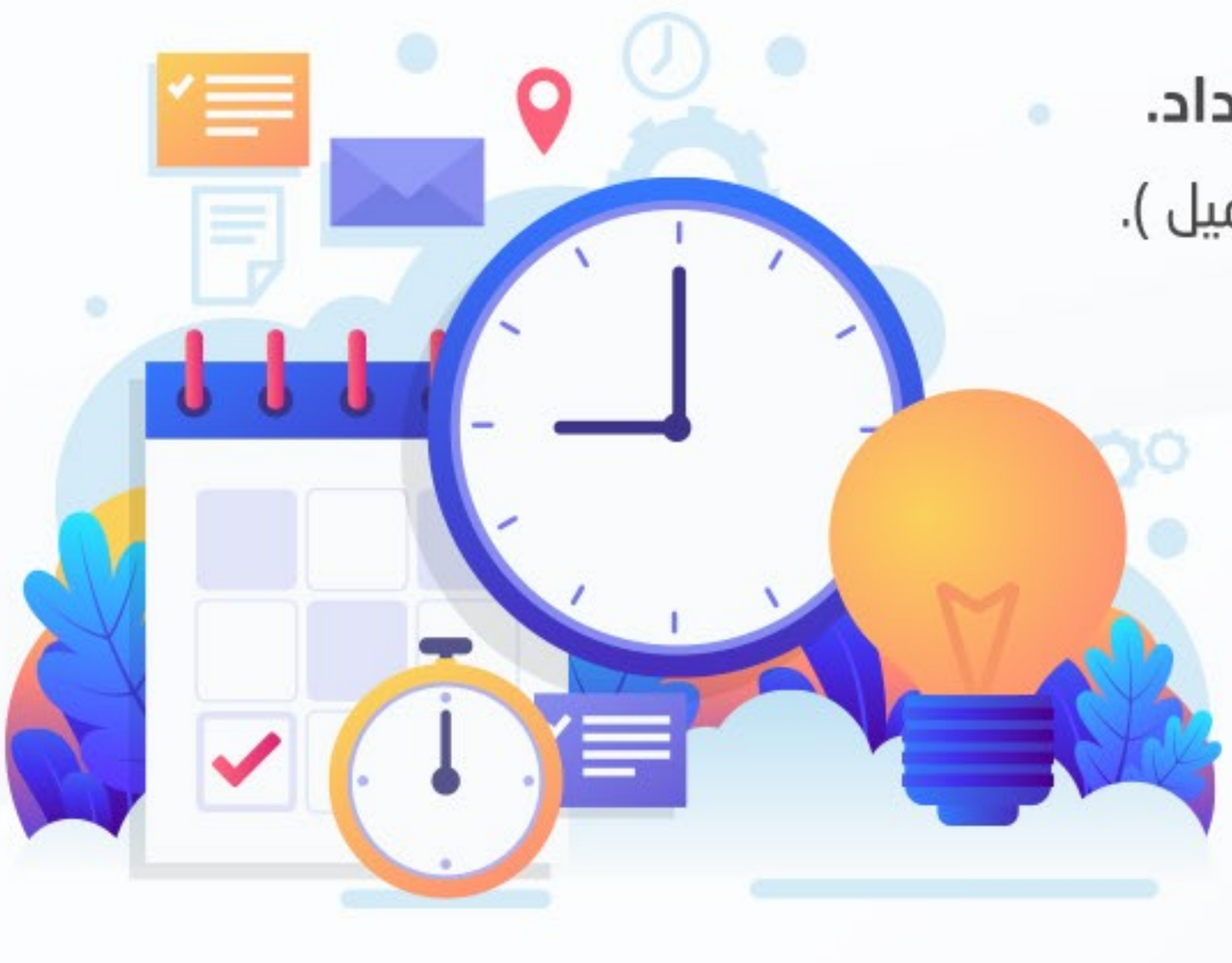
- **تحقيق الأهداف** الأساسية والفرعية بأقل تكلفة ممكنة.
- **ندرة الموارد الحيوية** هو المبدأ الأول في علم الاقتصاد.
- **زيادة حجم** المخرجات مقارنة بالمدخلات.

مبادئ الاقتصاد:

1. البشر يفضلون **الأكثر على الأقل .**
2. البشر يفضلون **العاجل بدلاً من الآجل.**
3. البشر يفضلون **الأسهل على الأصعب.**
4. البشر يفضلون **اليقين على التشكيك.**

عاملان حاسمان في اتخاذ القرارات الاقتصادية:

1. **الوقت إلى السوق.**
   (الإسراع في إطلاق المنتج أو تقديم الميزة للعملاء).
2. **الوقت إلى الاسترداد.**
   (حصول للعائد للعميل).



تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

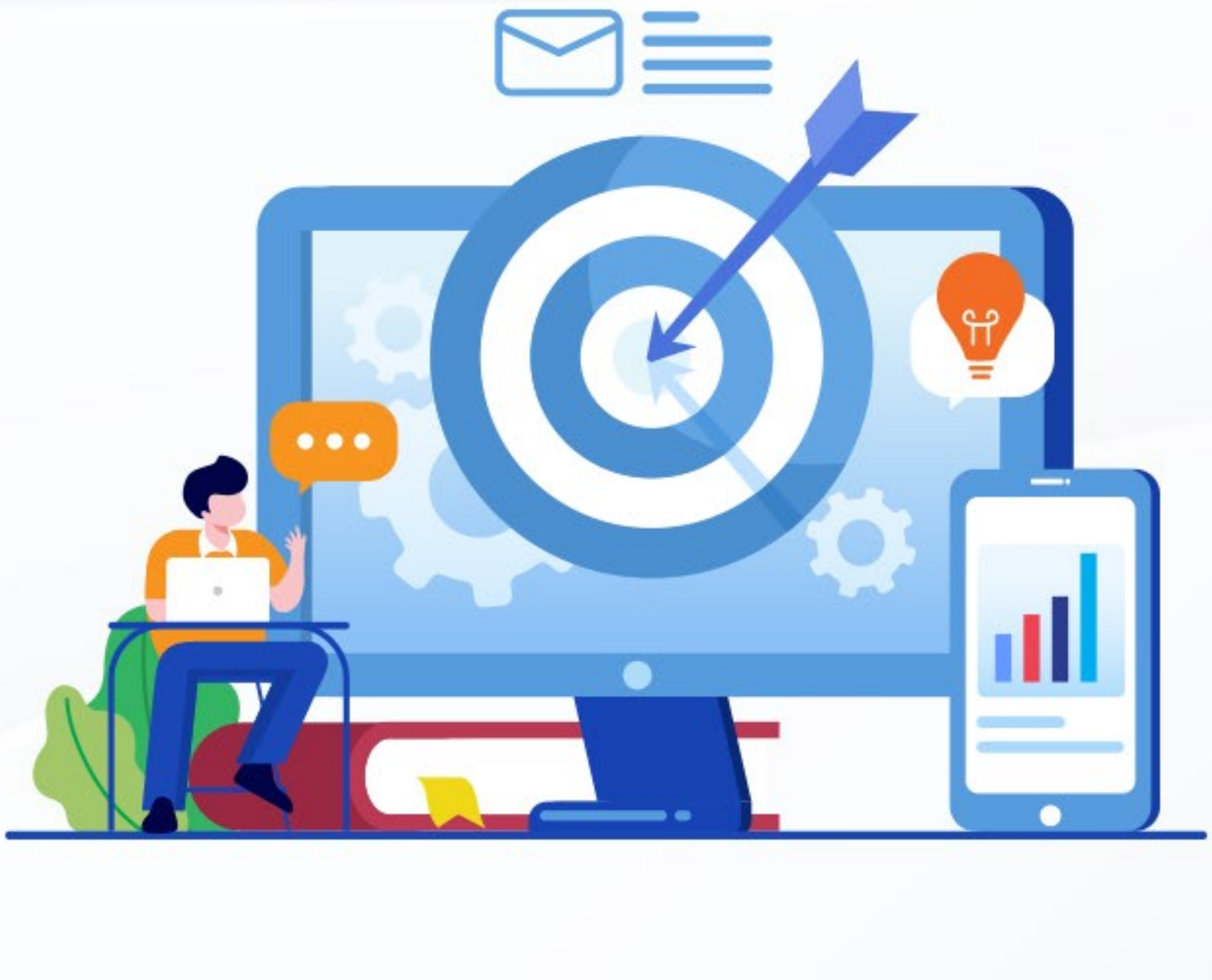
المؤلف: براين ترايسي

مبدأ الاقتصاد والنجاح الشخصي:

- **الدافعية للشخص** أن الحياة ثمينة وأن الموارد نادرة.
- **إسهاماتك داخل المنظمة** أكبر من تكلفة راتبك فسيتم الاحتفـاظ بـك.
- **الوقت أهم الموارد** التي تمتلكهـا فعليك باستثمار وقتك لتقديم أفضل وأجود عمل.

عوامل تسريع تحقيق الأهداف:

1. **التعليم** (تعلّم كل ما يمكنك تعلمه).
2. **التميـز** (تطويـر وزيـادة المهـارات).
3. **العلاقات** (وسّع شبكة علاقاتك ودائرة اتصالاتك).
4. **وفّر أموالك** (امتلاك الأموال يمنحك حرية أكبـر).
5. **السرعة فـي الإنجاز** (فاعلية+ كفاءة= إنتاجية).
6. **الإيجابية** (التحلي بتوجه عقلي إيجابي).
7. **المظهر اللائق** (الصورة الإيجابية الحسنة عنك تصنع فرقاً).
8. **الإبـداع** (أطلـق العنان لقدراتك الإبداعيـة).
9. **التحلي بالمزيد** (الأمانة - الانضباط- الجودة).



تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الحادي عشر

مبدأ المفاجأة (افعل ما هو غير متوقع)

مبدأ المفاجأة وعالم الأعمال:

1. السرعة والخداع.
2. العميل يريد الإشباع الفوري والمتزامن.
3. الفورية.
4. حشد
5. السرية. الموارد

طرق زيادة معدل السرعة:

1. **تسريع وتيرة** خدمة العملاء.
2. **التفكير الإبداعي** في تلبية احتياجات العميل.

كسب ولاء العملاء:

- **العميل غير الراضي** الذي لا يشكو (أسوأ عميل).
- **الاستجابة السريعة** للعملاء تكسب ولاءهم.
- **شركة ما يكروسوفت** تحصل على 80٪ من أفكار منتجاتها الجديدة من آراء عملائها.
- **التغيير هو** الشيء الثابت الوحيد.
- **غادر مكتبك ومارس** دور الموظفين مع العملاء وتعرف بنفسك.
- **سرعة تقديم** الخدمات.

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

مستويات إرضاء وخدمة العملاء:

- **إرضاء العميل:** تلبية احتياجات العميل .
- **تجاوز توقعات العميل:** افعل أكثر مما يتوقع العميل.
- **أسعد العميل:** افعل أكثر بكثير من الوفاء بتوقعات العميل أو تجاوزها.
- **أبهر عملاءك:** افعل ما يبهر العميل.

تنبيهات:

- **ركز على** الحلول.
- **قم بإرضاء** رئيسك (أول عميل لك).
- **حدد موضعك** من السوق.
- **اطلب من العملاء رأيهم** في تحسين الخدمة (كيف يمكننا تحسين الخدمة فى المرة القادمة؟).
- **ضرورة دراسة** المنافسين.
- **أظهر إعجابك** بأكبر منافسيك.
- **كن صادقاً** مع نفسك وتقييمها.

مبدأ المفاجأة والنجاح الشخصي:

- **افعل المزيد** من الأشياء تحصد المزيد من النتائج.
- **طور معارفك** ومهاراتك .
- **قدم** الاقتراحات.
- **العدو الأكبر** الرضا بما هو كائن.
- **التفكير بالحلول** والطرق الجديدة.
- **الثقة والشجاعة** هما أساس الأداء الشخصي.

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الفصل الثاني عشر:

مبدأ الاستغلال (المتابعة حتى النهاية)

مبدأ الاستغلال في مجال الأعمال:

- **إتمـــام** عمليـــات البيـــع.
- **تعميق العلاقات** مع العملاء.
- **الاستفادة** من السوق المتخصصة (العملاء المتشابهون).
- **الجودة** وأهميتها.
- **اعـرف من عمـلائـــك** عناصر جودتك واستثمرهـا.
- **استثمر الفرص** بسرعة وابق في مسارك الأساسي.

مبدأ الاستغلال والنجاح الشخصي:

- **الفـرص متخفيـــة** فـى زى العمـل الشـــاق.
- **انظر حولك** وفى داخلك ومواهبك تجد الفرص.
- **افعـل كـل** مـا يمكنـــك فعلـــه.
- **الفرص تتضاعف** بمجرد اقتناصها.
- **ابحث عن الفرص** في كل مكـان.

مقولات:

روبرت كولير: **"ابدأ حيث أنت فالحقول البعيدة تبدو دائماً أكثر اخضراراً ولكن الفرصة تكمن حيث تقف تماما".**

فرانسيس بيكون: **"الحكيم من يصنع فرصا أكثر من الفرص التي يعثر عليها".**

تلخيص: يوسف الهاجري

تلخيص كتاب: الانتصار

المؤلف: براين ترايسي

الخاتمة: سبع خطوات للنجاح:

1. **استيقظ مبكراً** واقض أول الوقت في القراءة.
2. **أعد كتابة أهدافك** الأساسية بشكل يومي.
3. **خطط مسبقاً** لكل يوم.
4. **دوّن أولوياتك** وركز عليها.
5. **استمع إلى** البرامج الصوتية في سيارتك.
6. **اطرح هذين السؤالين** بعد كل تجربة:
   - ما الذي فعلته بشكل صحيح؟.
   - ما الذي يجب علي فعله بطريقة مختلفة؟.
7. **عامل كل شخص** تقابله كأنه أهم عميل لديك.

مقولات:

توماس كارليل: **"يمكنك أن تعرف الشخص العظيم من الطريقة التي يعامل بها الأشخاص الأقل شأنا".**

لاندرز: **"العلامة الحقيقية على حسن الخلق هي الطريقة التي تعامل بها شخصا لا يمكنه أن يقدم لك أي نفع".**

اختصارك
كتابك.. باختصارك

لمشاهدة جميع ملخصات الهاجري