



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الأول ما يفعله القادة

أهم ما يحتاج القائد:

- 1 القدرة على التعامل مع الآخرين .
- 2 السلطة الشرعية.
- 3 الإيمان الصادق بالنفس.
- 4 الثقة مع المرونة .
- 5 تقبل المخاطر .
- 6 الإصرار والتصميم .

مقولات:

- "اجعل عقلك منفتحاً على التغيير ورحب به واحتضنه" ديل كارنيجي
- "أظهرت الأبحاث أنه حتى في المجالات شديدة التقنية يرجع نحو 15% من النجاح المادي للمرء في معرفته الفنية وتعود نسبة 85% من نجاحه إلى مهارته في الهندسة البشرية" ديل كارنيجي



@aboadl2030



Aboadl



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثاني التواصل والتوقعات

مهارات التواصل والتوقعات :

11 احتف بالنجاحات.

12 ساند فريقك.

13 مد يد المساعدة .

14 تقبل المسؤولية .

15 قم بحل المشكلات.

16 قم بتقديم القدوة.

17 قم بالشيء الصحيح.

18 كن صادقاً.

19 تحاش النميمة.

20 قدم أفضل ما لديك .

21 انتقد بشكل بناء .

1 ركز على الصورة الكبرى.

2 كن طموحاً .

3 اعرف نفسك .

4 كن حازماً .

5 تحكم في توترك .

6 تقبل النقد .

7 أنصت بشكل جيد.

8 كن مرناً .

9 كن داعماً .

10 شجع الآخرين.

مهارات قيادية :

- قوة التواصل الفعال.
- تقديم المديح الصادق والمطور.
- التفويض للآخرين.
- تبني الأفكار الجديدة.
- الدافعية.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

مبادئ القيادة الفعالة

- 1 ابدأ محادثتك بالمديح الصادق.
- 2 الفت نظر الموظفين إلى أخطائهم بصورة مباشرة.
- 3 تحدث عن أخطائك قبل انتقاد الآخرين.
- 4 اطرح أسئلة بدلا من الأوامر.
- 5 اسمح لموظفيك بالتعبير والاعتذار.
- 6 قم بالثناء على درجات التحسن للموظف.
- 7 امنحهم سمعة طيبة.
- 8 التشجيع المستمر .
- 9 اجعلهم سعداء بأداء مهامهم.

مقولات:

- "إن التواصل يقوم على العلاقات المليئة بالثقة" ديل كارنيجي



@aboaadi2030



Aboadi



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثالث التحفيز الممد بالطاقة

- 1 فرق بين التحفيز والخطابة في ردة الفعل.
- 2 ضرورة مشاركة الجسد والقلب والعقل في عملية التحفيز.
- 3 لا تكثر من التحفيز السلبي المرتبط بالتهديد والعقوبة.

أشكال القيادة

- 1 القيادة التسلطية.
- 2 القيادة الأخلاقية .

مبادئ فن القيادة

- اتباع الموظفين للقائد.
- التشتت بسبب العزلة والغرور والانشغال بالتسلط.
- مساعدة الموظفين لتحقيق الرؤية المشتركة.
- الولاء من خلال تواصل القائد وتفهمه للموظفين.
- توضيح الرؤية والقيم للجميع.
- القدوة للسمات والقيم .
- الإيمان بعمق رؤية الموظفين وصدقهم .
- الاعتراف بالخطأ وتحمل المسؤولية.
- الشجاعة الكافية للتفاوض .





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

نظرية الاحتياجات التحفيزية عند الأشخاص (ديفيد ماكيلاند)

1 الحاجة إلى الإنجاز .

2 الحاجة إلى السلطة والقوة .

3 الحاجة إلى الاندماج .

سمات الأشخاص المحفزون بالإنجاز:

- الإنجاز نفسه أكثر أهمية من المادة أو المال.
- يحقق لهم شعور بالرضى الشخصي أكثر من المديح.
- المكافأة المادية معيار للنجاح وليس غاية.
- الحصول على المردود مهم من ناحية قياس مدى نجاحهم.
- يسعون للتطوير وتحسين الأشياء ذاتياً.
- يفضلون الوظائف التي تمكنهم من وضع الأهداف وتحقيقها.

مفاهيم للسلوك الإنساني

1 يجب إشراك الجميع في الأمر وإعلامهم بجميع مراحل العمل وتأكيد أهمية العمل الجماعي.

2 يجب التعامل مع الموظفين كأفراد مميزين وتقدير أفكارهم.

3 يجب تشجيع وتقدير الأداء المتميز.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

عشرة أسئلة يجب على القادة طرحها على فرقهم:

- 1 ما الهدف الأسمى لشركتنا؟
- 2 ما المعوقات التي تحول دون تقديم الفريق لأفضل ما لديه ؟
- 3 ما الأشياء التي تحفز فريقك تحفيزا حقيقيا؟
- 4 هل يشعر أفراد فريق عملك بتمتعهم بصلاحيات؟
- 5 هل هناك أية تغييرات في الشركة أثرت على مستوى الحافز والدافعية لدى العاملين؟
- 6 ما أشكال التحفيز في شركتك وأنماطها؟
- 7 هل هناك تناغم بين أهداف الشركة وأهداف الموظفين؟
- 8 ما شعور أفراد الفريق حيال الشركة؟
- 9 ما مدى مشاركة أعضاء الفريق في تطوير الشركة؟
- 10 هل هناك تناغم بين صورة الشركة الداخلية والخارجية؟

مقولات:

- "تتكون الحماسة الحقيقية من عنصرين: التلهف والتيقن" ديل كارنيجي



@aboadl2030



Aboadl



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الرابع التوجيه الذي يصنع فارقا

- أهمية تحديد وكتابة الأهداف الشخصية .
- أهمية البحث عن قائد التوجيه .
- ضرورة الاهتمام بالآخرين .
- ابحث عن قائد موجه .
- النبل والشهامة والمسؤولية أهم الإعجاب والقبول عند الموظفين.
- الأفراد يبحثون عن قادة موجهين يتسمون بالصدق والأمانة والشجاعة.
- ليس من الشرط مقابلة القادة الموجهين بل تعلم كيفية تخيل واستيعاب حكمتهم.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الخامس السمات المميزة لموهبة القيادة

التواصل مع الآخرين :

1 الكفاءة.

2 الوضوح .

3 الشفافية.

التعبير عن اهتمامك بالآخرين

1 الأفراد لا يستطيعون منع أنفسهم من الاستجابة للأشخاص الذين يهتمون بهم بصدق.

2 تعرف على طرق الاهتمام بالآخرين.

3 الاهتمام بالفعل وليس القول فقط.

4 اهتمامك بالآخرين يجعلك إيجابياً.

التعبير عن اهتمامك بالآخرين

1 الأداء الجيد مع المهارة القيادية.

2 الأنانية واهتمامك بذاتك أكثر من الآخرين مفسدة.

مقولات:

- "لا تقصر اهتمامك على الأفراد الذين يبدوون على قدر من الأهمية في حياتك فلاحتمال الأكبر أنهم يحصلون بالفعل على الاهتمام الكافي"
- ديل كارنيجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل السادس السمات الأربع للقيادة البارعين

1 التفاوض

- الإيمان بأن الأمور تسير على ما يرام .
- لا يقبلون الرفض واليأس.
- تكرار المحاولات.

2 الابتهاج

- لا داعي للربط بين الكآبة أو الرزانة والذكاء.
- السعادة بالعمل .
- التصرف بإيجابية.

3 القدرة على تجاوز العقبات

- المرونة.
- القدرة على مواجهة العقبات.

4 بناء الطابع الخاص لك في المنظمة

- الإصغاء للآخرين .
- كثرة الأسئلة.
- الجرأة والثقة.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل السابع خوض المخاطر

- كلما ارتكبت مزيداً من الأخطاء أصبحت أكثر قرباً من ذاتك المثلى .
- المخاطر مطلب رئيسي للفوز والكسب.
- الذي ليس له إخفاقات يعني أنه لم يخض أية مخاطر .
- المخاطرة محفز إيجابي نحو النجاح والكسب.
- الفرص تنفتح مع محبي خوض المخاطر.
- درب نفسك على التركيز نحو الفرص والنجاح فيها.
- خوض المخاطر يرحب بالمجهول الذي ربما يكون أفضل من الواقع.
- استخدم (الحدس) مرشداً ودليلاً لك في خوض المخاطر.

مقولات:

- "الأخطاء غير المميتة ليست بالشيء الذي ينبغي تجنبه" ديل كارنيجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثامن التغلب على تحاشي المخاطرة

- القلق هو شلل التفكير .
- الخوف من المخاطرة هو الفخ الحقيقي للفشل وعدم التقدم.
- ليست المخاطرة المشكلة بل الخوف منها غالباً.

مبادئ مهمة للقادة

- 1 تجنب الإخفاق ليس هدفا للسعي إليه.
- 2 عند الإخفاق تعلم من أذائك لأجل المستقبل.
- 3 قم بتشجيع الفريق على تحمل المخاطرة.
- 4 التعلم من الخيارات ذات المخاطر الضارة .

مقولات:

- "يزداد التقدم من خلال أقصى عدد من الأخطاء التي نرتكبها خلال حياتنا" دانكوف
 - "إن الضربة التي لا تقتلني تجعلني أقوى" نيتشه
 - "إن الأمان في الغالب خرافة فهو لا يتواجد في الطبيعة
- فالحياة إما مغامرة جريئة أو لا شيء" هيلين كيلر





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل التاسع القيادة الملهمة

- القادة الملهمون من أكثر الأشخاص المميزين والمثيرين للإعجاب .
- أسلوبك القيادي هو الفارق مع الأشخاص.

سمات القادة الملهمين

1 الإحساس بالمشاركة في اللعبة لأجل الفوز.

- الطبيعة الانفعالية.
- المرور بالتقلبات والظروف .
- تقبل الضغط والمسؤولية.
- لا يتقبل مسؤولية الإخفاق .
- البراعة في إيجاد المبررات.

2 القدرة على خلق الأحلام.

- رسم المستقبل.
- إشراك الآخرين .
- البساطة والوضوح .

3 القيادة الأصيلة.

- الفصل بين الإدارة والقيادة.
- خلق الرؤية والقيم والمفاهيم.
- اختراق العقبات.
- توظيف الإمكانيات.

4 إلهام النفس قبل الآخرين .

- مهارة كيفية تحفيز الفريق.
- بناء الفريق المناسب.
- أهمية التنوع في الفريق.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

تأسيس وتطوير فريق العمل

1 انظر إلى الصورة الشاملة.

2 قم بتوضيح الأدوار والمهام.

3 حدد الأهداف ووضحها.

4 مشاركة المعلومات.

5 ركز على بناء جسور الثقة.

6 انتبه لأفكار الفريق .

7 كن صبوراً .

8 قدم التشجيع .

9 امدح الفريق بسخاء.

10 كن متحمساً وإيجابياً.

11 كن مرحاً وممتعاً.

12 كن مرناً .

13 عليك بالتفويض .

14 ادفع الآخرين .

مقولات:

● "إن القائد هو الشخص الذي يصحب مجموعة من الناس إلى

مكان لا يخطر ببالهم أن يذهبوا إليه" بوب إيتون





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل العاشر ملامح القائد الملهم

1. لا يحبون الروتين.
2. يحبون الاكتشاف.
3. غير صبورين مع التفاصيل.
4. الرؤية من خلال الخبرة.
5. الاستعداد لتحمل المزيد من الأعباء.
6. القدرة على التفويض.
7. تحمل مسؤولية الأخطاء.

مستويات "تيناباوم سكيميديث" للتفويض واتخاذ القرار

1. القائد وحده هو المتخذ للقرارات ويعلن عن الإجراءات.
2. يقرر القائد ثم يروج لقراره بين الفريق.
3. القائد يجعل قراره مصحوبا بالمعلومات للفريق ويدعو لطرح الأسئلة.
4. القائد يتخذ قرارا مؤقتا ويفتح باب المناقشة.
5. القائد يعرض الحل أو المشكلة قبل اتخاذ القرار.
6. القائد يشرح الموقف ويحدد القيود ويطلب من فريقه اتخاذ القرار.
7. القائد يسمح لفريقه بتحديد المشكلات وتحديد الخيارات واتخاذ القرار المناسب.

مقولات:

- "لا يفقد القادة تركيزهم مطلقا إنهم دائما ما يبقون أعينهم على

الصورة الشاملة" ديل كارنيجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الحادي عشر القيادة التنظيمية

- القادة التنظيميون ينظرون إلى الداخل.
- قادة القرن الحادي والعشرين يتحلون بالسرعة والمرونة والابتكار.
- أولوياتهم قوة ونجاح المنظمة.
- التعاون من أسرار القيادة.

المكونات الأساسية للقيادة التنظيمية

1 شعور الفريق بالهدف المشترك.

2 التقدير .

3 رد الفعل المناسب.

4 تقدير المساهمة الجماعية على اختلاف الأفراد .

5 الحضور المستمر .

6 طرح الأسئلة الصحيحة .

عناصر الاجتماعات الفاعلة

1 تحديد الموضوع وخلفيته واعتباراته ودرجة الأهمية.

2 السياق التنظيمي.

3 احتياجات واهتمامات الحضور.

4 احتياجاتك واهتماماتك .





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

خطوات إرشادية أساسية للاجتماعات

- 1 خطط للاجتماع بصورة جيدة.
- 2 قم بتوزيع أجندة الاجتماع.
- 3 قم بإدارة الاجتماع واتفق على النتائج والمسؤوليات.
- 4 اكتب الملاحظات وقم بتوزيعها.
- 5 قم بالمتابعة.

نتائج الاجتماعات

- القرارات.
- المزيد من النقاشات.
- جلسات تخطيط.
- تغذية راجعة.
- بناء فريق للمهمة.

تنبيهات لفاعلية الاجتماعات

- وجود هدف محدد للاجتماع.
- ابدأ بالأقل أهمية.
- إدراج الموضوعات الخلافية في آخر الاجتماع.
- خصص لكل بند وقتاً مخصصاً.
- تجنب أوقات الأكل الرسمية.
- التحديد المسبق لموعد الاجتماع.
- جهز المكان حسب طبيعة الاجتماع.
- تأكد من أن الجميع يمكنه رؤية العروض.
- العامل الأساسي للنجاح هو إحكام السيطرة.
- اهتم بتدوين الملاحظات من أجل كسب احترام الموظفين ولتوثيقها.



ابو عادل
12.296 | aboaaadl



@aboaaadl2030



Aboaadl



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثاني عشر أساليب القادة التنظيميين البارعين

نظرة شاملة

- العثور على الأشخاص (الموجهين - الملتزمين).
- روح الدعابة .
- خدمة الآخرين.
- تقبل أفكار الآخرين.
- الاستعداد للتخلي عن احتياجاتهم .
- احترام رغبات الفريق .
- القدرة على خلق روح الانضمام والمشاركة.

أساليب عند القادة التنظيميين

- تخفيض العمالة .
- الانضمام والمشاركة.
- خلق شعور التوحد والجماعة .
- تحقيق الإجماع من خلال التعاون.

إرشادات للوصول إلى الإجماع

- 1 تجنب الجدل ووضح موقفك بمنطقية.
- 2 تجنب عبارات الخسارة والكسب .
- 3 تجنب دفع موظفيك إلى تغيير آرائهم لتجنب الخلاف معك.
- 4 تجنب أساليب لا تحقق التوافق مثل تصويت الأغلبية.
- 5 الحفاظ على التوجه الذي يتبنى وجهات النظر المختلفة.
- 6 تعامل بقدر من الشك مع أي اتفاق أولي وخاصة إذا كان سريعاً.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارينجي

تلخيص: يوسف الهاجري

مقولات:

"أظهر للآخرين أخطاءهم بصورة غير مباشرة" ديل كارينجي

الفصل الثالث عشر تحديد أسلوبك القيادي

تم الحديث عن النوعين: القائد الملهم - القائد التنظيمي.

القيادة الملهمة: إثارة - حماس - يتركون بصمة .

القيادة التنظيمية: ثبات - ثقة - تفاصيل.

أسئلة تقييم الذات

- 1 ما أكبر قرار اتخذته متعلق بالعمل؟ وكيف قمت بتنفيذه؟ (بوعي)
- 2 هل أنت شخص يميل إلى الجانب النظري أم الجانب العملي؟ مع السبب؟
- 3 هل تلهمك التفاصيل أم أنه لا صبر لك عليها؟
- 4 هل أنت قائد متحفز أو عدواني؟
- 5 هل تستعين بعاطفتك في القرارات المتعلقة بالعمل؟
- 6 هل تحاول كقائد الوصول إلى حالة من الإجماع أم تتعامل مع الأمر بمفردك؟

مقولات:

● "تحدث عن أخطائك الشخصية قبل أن تتحدث عن أخطاء الآخرين" ديل كارينجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الرابع عشر الاستمرار في اكتشاف أسلوبك القيادي

- يجب أخذ كل فكرة بعين الاعتبار حيث لا يوجد أفكار غير صحيحة.
- ضرورة المرونة داخل المنظمات وعند القادة.

أسئلة إضافية لتقييم ذاتك

- 1 ما شعورك حيال المواجهات؟
- 2 هل أنت عالم أم ساحر؟
- 3 كيف تتعامل مع منافسيك؟
- 4 ما شعورك حيال من سيخلفونك؟

- قم بالإجابة الواقعية والصريحة مع نفسك وحدد نمطك القيادي الذي تسير فيه وطور مهاراتك.

مقولات:

- "هناك سبيل واحد فقط لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة من الجدل: أن تتجنبه" ديل كارنيجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الخامس عشر القيادة في تحقيق التوازن (الصحة المتكاملة)

- الرغبة في الإشباع المهني والشخصي.
- التدريب والأداء بجانب التعلم والتطبيق.
- الحاجة إلى الصحة البدنية الجيدة.

المحافظة على اللياقة البدنية

- قسط وافر من الراحة.
- التغذية والوجبة المتوازنة.
- الاسترخاء واقتطاع وقت للراحة.
- التوازن العقلي والإبداعي.
- تنمية الجانب الروحي.

قيم نفسك من (1 - 10) لأجل التوازن في التالي

- 1 العائلة.
- 2 الأصدقاء.
- 3 الذكريات الشخصية.
- 4 الصحة العامة.
- 5 النوم.
- 6 التمرينات الرياضية.
- 7 التغذية.
- 8 الروح.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل السادس عشر القيادة في تحقيق التوازن (الوقت والعائلة)

- أهمية الروابط العائلية.
- الوقت أكثر مصادر قيمة.
- القيادة الناجحة تحتاج توازن بين (التعقل يتوازن مع الحرية والعمل يوازنه الراحة والحياة المهنية مع الحياة العائلية والصحة البدنية تتوازن مع الإدراك الروحي).
- الهدوء والصفاء الذهني مع العزلة هما مفتاح القيادة الفعالة المتوازنة.

التنظيم والتخطيط اليومي

- 1 اكتسب عادة استخدام منظم معك (جدول).
- 2 تجنب أي منطقة جذب تستنفذ الطاقة .
- 3 كن واقعياً بما يمكنك استطاعة إنجازه.
- 4 قم بحساب الأوقات التي لا تعمل خلالها.
- 5 ضع أهدافك بما يناسب أوقاتك.
- 6 تجنب الفوضى وعش مع النظام في حياتك.
- 7 التزم بخلق المزيد من التآزر كل يوم.

مقولات:

- "الفوضى تهدر الوقت والنظام يستعيده وكل جزء ولو كان بسيطاً يساهم في إتمام العمل ديل كارنيجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارينجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل السابع عشر القيادة في بيئة العمل الجديدة

- أقصر الطرق إلى قلب شخص ما هو التحدث عن أشياء يقدرها ويهتم بها.
- ضرورة احترام التنوع لدى الآخرين ومشاركتهم معارفهم.
- تجنب عقد المقارنات بالثقافات من ناحية المفاضلة.
- ضع نفسك مكان الآخرين .
- لا تشعرهم بأنك تتفضل عليهم.
- لا تنزل مستواك معهم باحترام.
- لا تعنف بقسوة.

مقولات:

- "اطرح الأسئلة بدلا من توجيه الأوامر المباشرة" ديل كارينجي

الفصل الثامن عشر إضفاء التنوع والجانب الإنساني على منظمتك

- الاستعانة بمشاركة المجتمع وتقدير جهودهم.
- إضفاء الطابع الإنساني في المنظمة.
- الموظفون لا يختفون وسط الزحام.

مقولات:

- "اجعل ذهنك مستعدا للتغيير طوال الوقت ورحب به واسمع إليه" ديل كارينجي





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل التاسع عشر الأساليب والوسائل العملية

- الاهتمام بالجانب النظري والتخطيطي يجب أن يقابله اهتمام بالممارسة والتطبيق.

أساليب ووسائل عملية قيادية

- 1 إتقان عملية اتخاذ القرار.
 - الجرأة.
 - عزز النقاشات بين الأفراد.
- 2 تغليب المنطق والتفكير السليم.
 - حدد التوقعات بوضوح .
- 3 الوعود الصادقة .
 - التفريق بين الوعود وغيرها.
- 4 استخدام الدعاية بكثرة وبشكل لائق.
- 5 التمتع بالحب والاحترام .
- 6 إتقان التواصل الفردي .





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل العشرون الثبات والكفاءة والتواصل

المراحل الأربعة للكفاءة

1 مرحلة عدم الكفاءة غير الواعية

● كثير من الأشخاص في هذه المرحلة.

2 مرحلة عدم الكفاءة الواعية

● الأشخاص يتمتعون بالصدق والأمانة.
● الرغبة والاستعداد.

3 مرحلة الكفاءة الواعية

● التمتع بمهارات عالية.
● التدريب والتوجيه.
● القدرة على الاعتماد عليهم.

4 الكفاءة غير الواعية

● مرحلة حدسية فطرية عالية المستوى.

التواصل المستمر مع المديرين

- جدولة الاجتماعات.
- الرد السريع.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الواحد والعشرون التعامل مع الأزمات

- القلق عائق ذهني يمنع التوصل لحل المشكلة .
- الأزمات الاختبار الأصدق لإتقان فن القيادة.

التركيبة السحرية للخروج من القلق (ويلز إتش):

1 اسأل نفسك: ما أسوأ شيء يمكن أن يحدث إذا لم أنجح في حل تلك المشكلة؟

2 حاول بهدوء تحسين الشيء السيء الذي هيأت بالفعل قبوله.

3 ذكر نفسك بالثمن الباهظ الذي ستدفعه من صحتك تجاه القلق.

مبادئ قيادية عند الأزمات

1 إظهار الهدوء والاحتفاظ به.

2 قاوم الاستجابات الانفعالية.

3 إيقاف الخسائر المتعلقة بالضغط العصبي

4 تقسيم الأزمة إلى أجزاء يمكن إدارتها

5 حل المشكلات بخطوات متدرجة



أبو عادل
@aboadl2030



إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثاني والعشرون إتقان إدارة الأزمات

أساليب رئيسية لتحليل القلق:

- 1 عليك التوصل إلى الحقائق.
- 2 التوصل إلى قرار .
- 3 البدء بتنفيذ القرار.
- 4 واجه الشعور بالقلق بالأسئلة التالية:
 - ما المشكلة؟
 - ما السبب في تلك المشكلة؟
 - ما الحلول الممكنة لها؟
 - ما أفضل حل يمكن اتخاذه؟

المبادئ الثلاث لإدارة الأزمات

- 1 التحلي بالهدوء.
- 2 تقسيم الأمر إلى أجزاء.
- 3 انظر إلى الحلول ولو كانت يسيرة.

أساليب إتقان إدارة الأزمات

- 1 لا تركز على الماضي إلا إذا كان سيساعدك في المستقبل.
- 2 اطلب الدعم والمساعدة.
- 3 خصص وقتا للاسترخاء والراحة .
- 4 تحمل المسؤولية وتجنب اللوم.





إتقان فن القيادة

تأليف : ديل كارنيجي

تلخيص: يوسف الهاجري

الفصل الثالث والعشرون بناء منظمة راسخة لمستقبل غير قابل للتنبؤ

- تطور القيادة في عالم متغير .
- القادة البارعون يتحلون بالمرونة والمبادئ.
- تذكر مبادئ "ديل كارنيجي" .
- رؤية الأمور من وجهة نظر أخرى .
- التقييم وإظهار الاهتمام الصادق .

الفصل الرابع والعشرون تجميع كل ما سبق

استراتيجيات متنوعة

- القليل من التقدير له عظيم الأثر .
- تسخير الحماس الداخلي .
- الشغف والثقة.
- اكتساب قوة الحماس في حياتك.
- حسن التعامل مع الأشخاص السلبيين .
- اعترف بأخطائك.



لمشاهدة جميع ملخصات الهاجري

