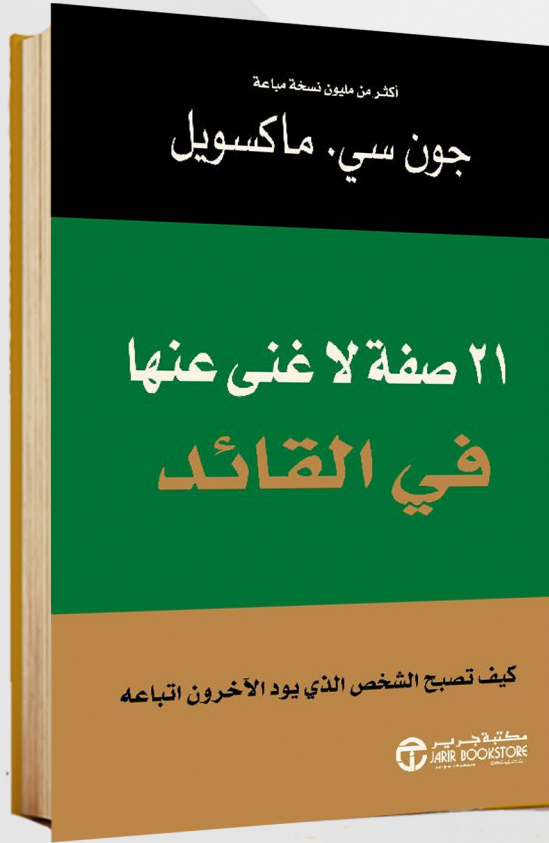


تلخيص كتاب

21 صفة لا غنى عنها في القائد

المؤلف: جون سي ماكسويل

تلخيص / د. يوسف الهاجري





المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الأولى: الشخصية المميزة

- المخاطرة
- الاستعداد
- النزاهة
- الشخصية القوية

تقصي ما بداخلك

- الشخصية ليست أقوال بل أفعال
- الموهبة فطرة لكن الشخصية اختيار
- الشخصية تجلب النجاح في تعاملك مع الآخرين
- القادة لا يستطيعون السمو فوق مواطن القصور والضعف

خطوات تحسين الشخصية

- ابحث عن مواطن القصور
- ابحث عن الأنماط المتكررة
- واجه عيوبك
- أعد بناء شخصيتك



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الثانية: الكاريزما (الانطباع الأول)

- احرص على أن تجعل من حولك أكثر راحة حيال أنفسهم أكثر من حرصك على أن تجعلهم أكثر راحة حيالك أنت " دان ريلاند "

خطوات جذب الآخرين إليك

- 1 - أحب الحياة والناس
- 2 - ضع علامة الامتياز على رأس كل شخص
- 3 - امنح الأمل لمن حولك
- 4 - أشرك الآخرين في حياتك

خطوات تحسين الكاريزما

- غيّر من تركيزك
- لعب لعبة الانطباع الأول
- أشرك الآخرين في حياتك



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الثالثة: الالتزام

- الصفة التي تفصل بين الذين يفعلون عن الذين يحلمون
- الالتزام يمنح القوة

ما الطبيعة الحقيقية للالتزام؟

- 1 - يبدأ من القلب وقوته
- 2 - الفعل يكشف التزامك الحقيقي
- 3 - يفتح الباب لتحقيق الإنجازات

أربعة أنواع للناس مع الالتزام

- 1- المتهربون: بدون أهداف / بدون عمل
- 2- المهملون: عدم معرفة الأهداف / لا يعرفون الوصول
- 3- المتخاذلون: أهداف / توقف عن السعي عند الشدائد
- 4- الناجحون: تحديد أهداف / يلتزمون بالفعل / يدفعون الثمن لأجل الوصول

خطوات تحسين الالتزام

- قم بقياس الأفعال والنتائج
- اعرف ما يستحق أن تموت لأجله
- استخدم طريقة أديسون: عرّف من حولك بأهدافك



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الرابعة: التواصل

- التعليم يجعل من الأمر السهل أمرا معقدا والتواصل يجعل من الأمر المعقد أمرا سهلا "ماكسويل"
- المشاركة مع الآخرين

خطوات التواصل الأكثر فعالية

- اجعل رسالتك واضحة
- ركز على الأشخاص في رسالتك
- أظهر الحقيقة والمصادقية (إيمان - التطبيق)
- الحصول على استجابة



الصفة الخامسة: الكفاءة وتنميتها من الداخل

■ تنمية الكفاءة من الداخل يحقق تبعية الناس لك

طرق تنمية الكفاءة

- 1 - اعمل كل يوم
- 2 - واصل التحسن باستمرار
- 3 - واصل العمل بتفوق
- 4 - افعل أكثر مما هو متوقع منك
- 5 - إلهام الآخرين

أنواع الأشخاص ذوي الكفاءة

- 1 - الذين يعرفون ما يحتاجون للإنجاز
- 2 - الذين يقومون بالإنجاز
- 3 - الذين يبادرون بإنجاز الأمور في الوقت المناسب

خطوات تحسين الكفاءة

- 1 - ركز في عملك
- 2 - أعد تحديد معاييرك
- 3 - أوجد ثلاثة طرق للتحسن

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة السادسة: الشجاعة

- الشجاعة هي الخوف بعد أن استجمع قواه" كارل بارث"
- الشجاعة من الواحد تصنع الأغلبية
- استعداد القادة الناجحين بالشجاعة
- شجاعة القائد تعني الإقدام على فعل ما يهابه وامتلاك القوة للتخلي عن المؤلف "ماكسويل"

حقائق متعلقة بالشجاعة

- 1 - قوة المعركة من الداخل
- 2 - إرجاع الأمور إلى نصابها الصحيح بالمبادئ والقيم
- 3 - تحفيز التابعين على الالتزام
- 4 - الثراء يزداد بزيادة الشجاعة

خطوات تحسين الشجاعة

- 1 - واجه الخوف
- 2 - تحدث إلى شخص تخشاه
- 3 - خذ خطوة عملاقة وأقدم عليها



الصفة السابعة: الفطنة

■ القائد الذكي لا يصدق إلا نصف ما يسمع والقائد الفطن يعلم أي النصفين يصدق "ماكسويل"

طرق تحقيق صفة الفطنة

- 1 - اكتشاف جذور أية مشكلة
- 2 - حسن من قدرتك على حل المشكلات
- 3 - قيّم خياراتك للحصول على أكبر تأثير
- 4 - ضاعف من فرصك

خطوات تحسين الفطنة

- 1 - حلل نجاحات الماضي
- 2 - تعرف على الكيفية التي يفكر بها الآخرون
- 3 - استمع لصوت حدسك



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الثامنة: التركيز

- كلما قوي تركيزك زادت قوتك
- "إن طاردت أرنبيين فلن تمسك بأيهما"
- تحديد الأولويات

استراتيجيات تركيز الطاقة

- 1 - ركز بمقدار 70٪ على مكانن قوتك
- 2 - ركز بمقدار 25٪ على الأشياء الجديدة
- 3 - ركز بمقدار 5٪ على نقاط ضعفك

خطوات تحسين التركيز

- 1 - حوّل تركيزك نحو نقاط القوة
- 2 - استعن بالآخرين لعلاج نقاط ضعفك
- 3 - حدّد أولوياتك
- 4 - ابدأ بالتطوير الآن



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة التاسعة: الكرم

- الفرد يحظى بالإجلال كمكافأة على ما أعطى وليس لما يتلقى " كالفن كولايدج "
- العطاء هو أرقى مستويات العيش " ماكسويل "

كيفية إثراء صفة الكرم لديك

- 1 - كن ممتنا لما تملك
- 2 - قدّم الآخرين على نفسك
- 3 - لا تسمح لحلب التملك بالسيطرة عليك
- 4 - اعتبر المال مجرد وسيلة
- 5 - نمّ بداخلك عادة العطاء

خطوات تحسين الكرم

- 1 - امنح أحدهم شيئاً ما والأفضل يكون شيء تقدره
- 2 - سخر مالك لعمل شيء نافع
- 3 - أوجد شخصاً تمده بالنصح من خبراتك

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة العاشرة: المبادرة

- لن تتقدم بدون المبادرة
- من الخطورة الرضا بالوضع القائم عند القائد

أهم سمات القادة الممكنة للإنجاز

- 1 - يعرفون ما يريدون (اليقين)
- 2 - يدفعون أنفسهم نحو الفعل (التنفيذ)
- 3 - يقبلون على المخاطرة (الجرأة)
- 4 - يرتكبون أخطاء (الخطأ)

خطوات تعزيز روح المبادرة

- 1 - غيّر من توجهك العقلي
- 2 - لا تنتظر الفرص تطرق بابك
- 3 - افعل الخطوة التالية



الصفة الحادية عشرة: الإنصات

■ ترحيب القائد بكلمات من حوله

استماع القائد للفتات التالية

- 1 - أتباعك
- 2 - عملاؤك
- 3 - المنافسون
- 4 - الناصحون

خطوات تحسين قدرتك على الاستماع

- 1 - غيّر من جدولك لتخصيص وقت للاستماع
- 2 - تعرّف على الآخر جيداً
- 3 - استمع لما بين السطور



الصفة الثانية عشرة: الشغف

■ حديث القائد من شغف يستقبله الآخرون بشغف

الحقائق الأربعة المتعلقة بالشغف

- 1 - محفز للإنجاز
- 2 - مقوي للإرادة
- 3 - يغيرك أولاً
- 4 - تمكين المحال

خطوات تحسين الشغف

- 1 - حدد مقدار شغفك
- 2 - ارجع لحبك الأول
- 3 - صادق الشغوفين

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة الثالثة عشرة: التوجه الإيجابي

■ التوجه العقلي محرك للأفعال

أفكار تساعدك على الإيجابية

- 1 - تيقن أن توجهك هو خيار (قرار)
- 2 - التوجهات تصنع أفعالك (أفعال)
- 3 - مَنْ حولك يعكسون توجهاتك (علاقات)
- 4 - المحافظة على التوجه الجيد أسهل من اكتسابه (محافظة)

خطوات تحسين التوجه الإيجابي

- 1 - التغذية المعرفية السليمة
- 2 - تحقيق أهداف يومية
- 3 - الانضباط الذاتي



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة الرابعة عشرة: حل المشكلات

- لا تدع أي مشكلة تعوق طريقك
- مواجهة المشكلات أمر محتوم بسبب: (عالم معقد - تفاعل متواصل - العجز عن التحكم)

السمات الخمسة للقادة

- 1 - توقع المشكلات
- 2 - الاعتراف بالحقيقة
- 3 - الرؤية الكبرى
- 4 - معاملة كل مشكلة لوحدها لحلها
- 5 - الالتزام بالأهداف الكبيرة في الأزمات

خطوات تحسين القدرة على حل المشكلات

- 1 - ابحث عن المتاعب
- 2 - ابحث عن حلول
- 3 - اعرض الحلول على خبير
- 4 - جرب طرق متنوعة لحل المشكلات
- 5 - علاقات بمن يملكون حل المشكلات



الصفة الخامسة عشرة: العلاقات

- ضرورة التوافق مع الناس
- التواصل الجيد
- 84% من رجال الأعمال يعتقدون أن التواصل هو الصفة الأولى للموظف

متطلبات بناء العلاقات

- 1 - تفهم الناس
- 2 - أحبب الناس
- 3 - ساعد الناس

خطوات تحسين بناء العلاقات

- 1 - تحسين فهم الناس
- 2 - تقوية إحساسك بالناس
- 3 - إعادة العلاقات المتصدعة

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة السادسة عشر: المسؤولية

- يمكن للقائد التخلي عن كل شيء إلا مسؤوليته النهائية "ماكسويل"
- القادة العظماء لا يعتنقون منطق الضحايا مطلقا

صفات القادة المميزين بتحمل المسؤولية

- 1 - إنجاز المهام
- 2 - الاستعداد لبذل جهد إضافي
- 3 - السعي للتفوق
- 4 - الإنتاجية

خطوات تحسين القدرة على تحمل المسؤولية

- 1 - مواصلة العمل
- 2 - اعترف بما ليس جيدا (مترهل)
- 3 - إيجاد أدوات أفضل

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة السابعة عشرة: الثقة بالنفس

■ الكفاءة لا تعوض غياب الثقة بالنفس

سمات القادة الفاقدي للثقة بالذات

- 1 - لا يمدون من حولهم بالثقة
- 2 - يأخذون من الناس أكثر مما يعطونهم
- 3 - يحدون من قدرات من حولهم
- 4 - يعيقون المؤسسات التي يعملون بها

خطوات تحسين الثقة بالذات

- 1 - اعرف نفسك جيدا
- 2 - امنح التقدير للمستحقين
- 3 - اطلب العون

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة الثامنة عشرة: الانضباط الذاتي

- أول شخص تقوده هو نفسك
- الطريق للقيمة تحفه الصعاب

كيفية القيادة الانضباطية الناجحة

- 1 - حدّد أولوياتك وانطلق وفقا لها
- 2 - اجعل من الانضباط هدفا لك
- 3 - تخلص من أعذارك
- 4 - امنع أي مكافآت حتى إتمام المهمة
- 5 - ركز على النتائج

خطوات تحسين الانضباط الذاتي

- 1 - تحديد الأولويات
- 2 - قم بتدوين الفوائد قبل العمل
- 3 - تخلص من الأعذار

المؤلف: جون سي ماكسويل



الصفة التاسعة عشرة: خدمة الآخرين

■ عليك أن تحب من حولك أكثر من حب منصبك "ماكسويل"

صفات القائد الخادم للآخرين

- 1 - يقدم مصلحة الآخرين على مصلحته
- 2 - يملك الثقة لخدمتهم
- 3 - مبادر للخدمة
- 4 - ليس للمنصب اعتبار
- 5 - يخدم بدافع الحب

خطوات تحسين القدرة على خدمة الآخرين

- 1 - قم ببعض الأعمال البسيطة
- 2 - تعلّم الاختلاط بالآخرين
- 3 - ابدأ بالفعل



المؤلف: جون سي ماكسويل

الصفة العشرون: القدرة على التعلم

■ من الأخطار الرضا بالواقع

إرشادات المحافظة على التعلم

- 1 - عالج الأثر السلبي للإنجاز
- 2 - تغلب على مساوئ النجاح
- 3 - ابتعد عن الطرق المختصرة
- 4 - تنازل عن كبريائك
- 5 - لا تقع في نفس الخطأ مرتين

خطوات تحسين القدرة على التعلم

- 1 - لاحظ كيفية استجابتك للأخطاء
- 2 - جرب شيئاً جديداً
- 3 - تعلم المزيد في مجال قوتك



الصفة الواحد والعشرون: الرؤية

- الشجاعة التي تمكن القائد النابعة من شغفه وليس من منصبه
- المستقبل لمن يرون الأشياء قبل حدوثها

فهم عناصر الرؤية

- 1 - البدء من الداخل
- 2 - البناء من التاريخ
- 3 - موافقة حاجات الآخرين
- 4 - تجميع المصادر

خطوات تحسين القدرة على الرؤية

- 1 - اختبر مقدار تقدمك
- 2 - قم بكتابتها وتدوينها
- 3 - تحقق من نفسك



المؤلف: جون سي ماكسويل

مقولات

- "إن معنى الوجود الدنيوي لا يكمن في تحقيق الثراء بل في نمو الروح" ألكسندر
- "إن كنت تظن أنك تعلم كيف تقود الناس لكنهم لا يتبعونك فاعلم أنك لا تعلم شيئاً" مثل شهير
- "إن أعظم فعل خير يمكنك أن تسديه شخصاً ما ليس أن تشاركه في ثرواتك بل أن تكشف له عما يملكه من ثروات" بيناجامين
- "لا يوجد أسهل من التلفظ بالكلمات ولا يوجد أشق من الالتزام بها يوماً بعد الآخر" آرثر جوردون
- "القيادة هي التعبير عن الشجاعة بصورة تجبر الناس على فعل الصواب" جيم ميلادو
- "لا تخش من أن تنتهي حياتك بل اخش من ألا تعيش حياتك من الأساس" جون هنري
- "إياك أن تتجاهل حدسك ولكن إياك أن تعتقد أنه يكفي وحده" روبرت هيلر
- "إن طاردت أرنبين فلن تمسك بأيهما" مجهول
- "إذا أردت السيطرة على قلبك، لا تسمح لحب التملك يسيطر عليك" ما كسويل
- "كل ما لا تعطيه مفقود" طاغور
- "إن السبيل لتحقيق النجاح هو مضاعفة معدل أخطائك" روبرت كينيدي
- "إن من يملكون الجرأة على مواجهة الإخفاقات الكبيرة هم فقط من يستطيعون تحقيق النجاحات العظيمة" روبرت كينيدي
- "الاكتشاف الأعظم هو معرفة أن أي إنسان يستطيع تغيير حياته من خلال تغيير توجهه العقلي
- ويليام جيمس
- "العبقريّة 99٪ منها جهداً و 1٪ إلهاماً" أديسون
- "التوجه معيار النجاح" دينيس ويتلي
- "لا يهتم الناس بقدر ما تعرفه حتى يعرفون أولاً قدر اهتمامك بهم" ماكسويل