



الإدارة اليابانية (كايزن)

دورة

5 الفرق بين كايزن وكاي كدوه.

3 حصر العمليات.

1 تصميم نماذج الاعتمادات (أفكار- فني- ضيف-عنوان..)

موضوعات:

2 دليل العمليات.

4 لاتسمع بل شاهد بعينيك.

6 مبدأ التقبل والاقتران.

8 المنهجيات المستدامة.

10 نشر القرارات للموظفين (القطاع الاعلامي).

12 تفقد الهدر والاعمال التي لافائدة منها (مودا).

14 تفقد الهدر في الصلاحيات والنظام.

16 نظرية تكاليف الفشل.

18 ثقافة الهاتشي (الادارة المرئية) البيانات المفتوحة.

20 جلسات التقييم الذاتي مع الموظفين.

7 جلسات فردية.

9 جمبا: الوصول الى مكان العمل بعينك.

11 نظرية زي اليابانية (تنسيق الجهود الفردية للتعاون).

13 تفقد الهدر النفسي والوجداني بدون تقدير للموظفين.

15 البوكا يوكا : منع الأخطاء قبل وقوعه.

17 حصر أبرز الأخطاء المتكررة والتنبيه عليها .

19 السماح بحضور الاجتماعات .

1



تلخيص / يوسف الهاجري

Aboaadl @aboaadl2030



أسئلة الكايزن المهمة:

- 1 متى **قمت** بآخر عملية تحسين؟
- 2 لماذا هذا الاجراء بهذه الطريقة؟
- 3 **طريقتي الافضل:** هل قمت بمقارنة معيارية له؟
- 4 **طريقتي ليست الافضل:** ما الذي يمنعك من التحسين؟

الفيروسات الثلاث (مورا - مودا - موري):

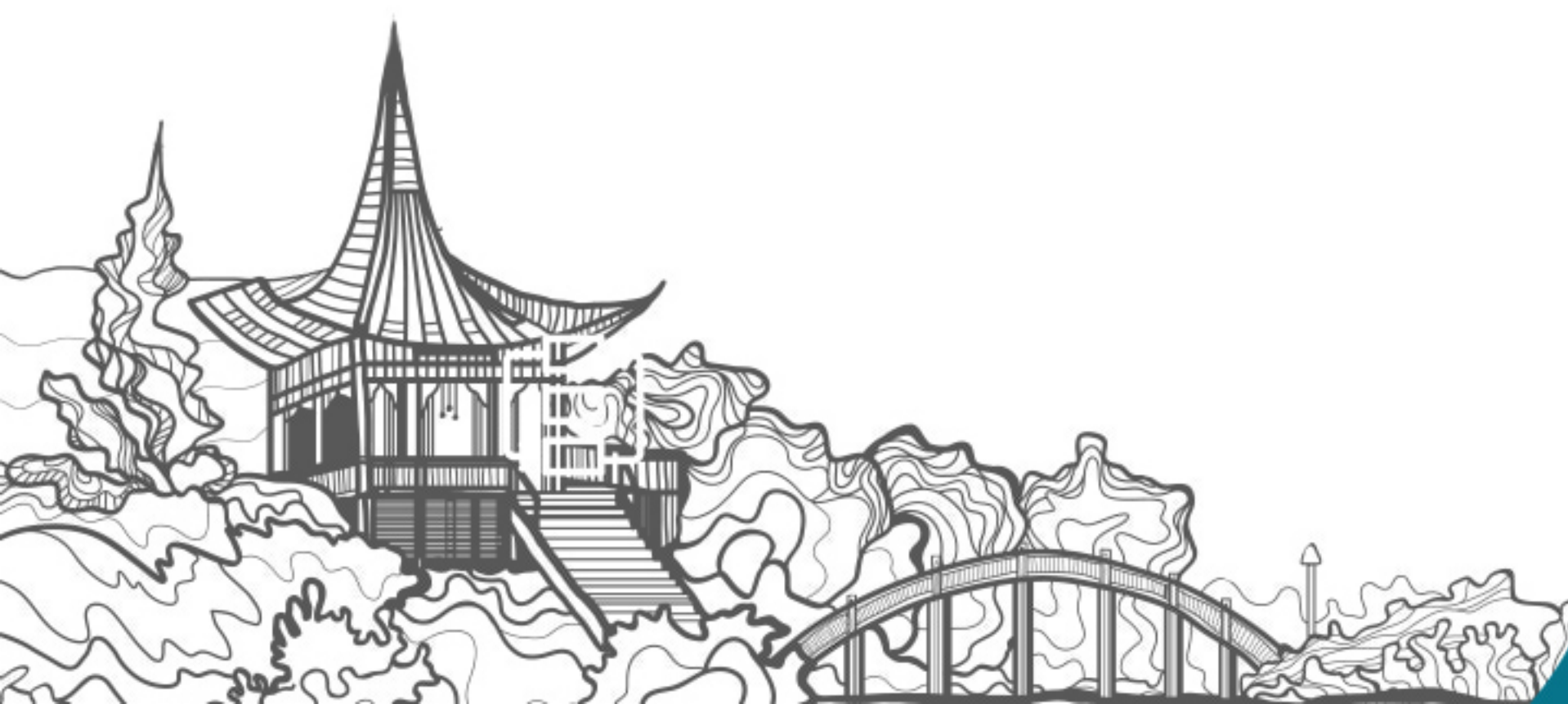


- 1 **مودا:** الهدر (الأعمال غير المفيدة).
- 2 **موري:** (الإجهاد الوجداني والنفسي بدون تحفيز).
- 3 **مورا:** الهدر (الاجراءات والصلاحيات).

أنواع الهدر الرئيسة في المؤسسات:



- 1 **هدر الإفراط** (انتاج زائد).
- 2 **هدر الانتظار** (الزمن).
- 3 **هدر النقل** (المواصلات).
- 4 **هدر التشغيل** (عمليات).
- 5 **هدر التخزين** (مستودع).
- 6 **هدر الإصلاحات** (الصيانة).
- 7 **هدر الحركة** (سهولة العمليات).





نظرية زي اليابانية :



- 1 النسيج العائلي.
- 2 الاهتمام بالفرد.
- 3 جماعية صنع القرار.
- 4 المسؤولية الاجتماعية.
- 5 روح الفريق في إدارة النظام.
- 6 الأمان الوظيفي.
- 7 تلبية الحاجات النفسية والاجتماعية والاقتصادية.

خطوات زي اليابانية:



- 1 قياس تفهم المنظمة للتعرف على الأفكار الكامنة.
- 2 نشر ثقافة العمل المؤسسي.
- 3 مراجعة العمليات والطريقة في العمل.
- 4 توطيد علاقات الرؤساء بالمرؤسين.
- 5 تطوير الأداء
- 6 جاهزية القدرة على الأداء عند المديرين.
- 7 تحقيق الاستقرار الوظيفي.



لمشاهدة جميع ملخصات الهاجري



3



تلخيص / يوسف الهاجري

@aboaadl2030 Aboadl